

# 用户服务协议

欢迎您阅读中国文化信息协会网络文化工作委员会网站(以下简称“本网站”)用户服务协议，其阐述的内容和条款适用于您在本网站（cciancc.org.cn）注册账号后所使用的服务，本网站各项服务的所有权、运营权和解释权归中国文化信息协会网络文化工作委员会所有。

## 1.服务协议确认、接受

本网站依照本服务协议规则为您提供网络服务。当您使用网站中各项服务时，需认真阅读本服务协议，了解相关服务规则，在个人认可同意的基础上，按照页面提示完成注册。用户勾选“我已阅读并同意《服务协议》”选项后，即表示您已阅读、理解并接受本服务条款的相关规则。

## 2.服务说明

本网站用户中心所提供的服务包含考试报名、下载考试准考证、查询考试成绩、补办合格证明书、补办成绩证明书、证书直邮等，与其有关的通知、公告、说明、须知、流程、问题、政策等内容，属于本服务协议的附属条款，您

需要仔细阅读，并按照其要求进行操作。如因用户个人原因影响服务效能或增加服务成本的，由用户自负责任。

### **3.服务条款的修订**

中国文化信息协会网络文化工作委员会有权根据相关法律法规和实际业务需要，修订本服务协议中的内容，协议更新发布以后，即表示生效。如果您继续使用本网站的服务，即表示您已同意新发布的服务协议。

### **4.服务变更、中断或终止**

由于网络服务存在的不确定性因素（恶意网络攻击、网络运营商服务中断、网络服务器不稳定等）较多，因此本网站提供的网络服务可能存在变更、中断或终止，考试中心无需为此承担任何责任，但会及时发布通知公告，并尽最大努力恢复网络服务。

对于因不可抗力或本网站不能避免或控制的原因造成的网络服务中断或其它缺陷的，本网站不承担任何责任。包括但不限于：因地震、水灾等不可抗力造成网络服务中断或其他缺陷的；因网络故障、供电故障、恶意攻击、网络病毒等事件造成网络服务中断或其他缺陷的。。

## **5.用户责任**

您需要确保注册用户信息的真实完整、准确有效，请填写姓名、性别、证件类型、证件号码、出生日期、手机号码、电子邮箱等信息，手机号码和电子邮箱如发生变化请及时修改更新。您需要保护好个人账号和密码等信息，请勿将个人账号和密码等信息提供给第三方使用。

用户不得利用本网站从事非法侵入他人网络、干扰他人网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；不得利用本网站从事违反国家法律法规和政策规章的活动。用户利用系统差错、故障或其他原因导致的漏洞，损害本网站及任何第三方的权益，本网站将终止该用户资格，并保留采取法律措施及追究法律责任的权利。

## **6.用户隐私保护**

本网站严格按照《中华人民共和国网络安全法》等法律法规收集、使用个人信息，个人信息仅用于办理本网站相关业务，不向业务无关方提供个人信息，配合公安机关、国家安全机关依法维护国家安全和侦查犯罪活动提供个人信息等法律规定的除外，按照国家有关规定传输共享个人信息的除外，在考试业务工作范围内使用并公开考生个人信息的除外。

## **7.费用支付与退费处理**

您点击确认本协议即为同意接受本网站各项考试服务所列出的费用，并通过网上支付等方式进行考试服务缴费，缴费时请确保所填写的考试服务相关信息准确无误。

如因不可抗力等情势变化而导致相应考试被取消所产生的考试服务费退还情形，考试中心将按照原支付渠道原路予以退费，不再另行通知说明。

## **8.法律适用**

本服务条款的制定、执行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律法规。如双方就本服务条款内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向中国文化信息协会网络文化工作委员会所在地的人民法院提起诉讼。